



Uitslagen enquête elektrisch rijden Zaanstad

De gemeente Zaanstad heeft voor 2020 een stellige klimaatambitie. Zaanstad stimuleert elektrisch rijden omdat dit schoon, stil en zuinig is. Op die manier creëert Zaanstad een prettige en schone leefomgeving voor haar inwoners en bedrijven. Om het goede voorbeeld te geven, investeert Zaanstad in het eigen wagenpark met zestien elektrische auto's. Dit gaat niet zomaar, als voorloper kom je nieuwe problemen tegen. Hoe ervaren collega's het elektrisch rijden, en wat kan er beter? Tijd om een tussenbalans op te maken.

Inleiding

Sinds november 2011 rijdt de gemeente vanuit Q-park de Hermitage met zestien elektrische voertuigen. Nu, een half jaar later, is door middel van een enquête gekeken naar hoe de medewerker het elektrisch rijden ervaart. Er is aan een groep veelgebruikers van de elektrische auto's een aantal vragen gesteld over het gebruik en hun ervaringen. De resultaten worden hieronder beschreven.



Daarnaast is elektrisch vervoer ook een onderdeel van het *smart grid* dat de gemeente Zaanstad onder de projectnaam e-harbours aan het ontwikkelen is. Wat gaat de gebruiker hiervan merken? Door middel van het *smart grid* wordt het mogelijk gemaakt om *real time*, dus op elk mogelijk moment, in te zien in hoeverre de auto is opgeladen (in %). En dit valt af te lezen vanaf de eigen computer. Daarnaast valt af te lezen wat de actieradius van de elektrische auto op dat moment is (in km), en hoeveel van de elektriciteit is opgewekt door middel van de eigen zonnepanelen en windmolens.

Algemene observaties

Het eerste beeld dat ontstaat uit de enquête is gevarieerd en past bij een organisatie die bezig is met het invoeren van een nieuwe manier van werken en daaraan gepaarde systemen en technologieën. Vragen als: Red ik mijn rit met de elektrische auto?, Laadt hij nu op? En is het gevaarlijk dat de auto zo stil is?, komen naar voren in de respons.

Desondanks blijkt uit de enquête dat 38% van de ondervraagden het rijden met de auto 'leuk' te vinden, en 31% zelfs 'heel erg leuk'. Dit tegenover 8% die het 'niet leuk' vindt, en 16% die het 'helemaal niet leuk' vindt.

"Hij is zo stil. Ik heb vaak niet in de gaten hoe hard ik rijd daardoor en ben bang in de parkeergarage dat mensen de auto niet horen aankomen."



Wat kan er beter?

Driekwart van de ondervraagden gebruikt de elektrische auto ongeveer een keer per week of meer. En zeventig procent rijdt vervolgens 30 kilometer of minder per rit. Met de actieradius van de elektrische auto's (>120km) zou dit geen enkel probleem moeten zijn. Toch ervaart een groot aantal van de ondervraagden de *beperkte actieradius* als onprettig.

"De accu's zijn snel leeg. Al verschillende malen met een niet volledig opgeladen auto gereden."

De onzekerheid of de auto volledig is opgeladen wanneer je hem wilt gebruiken, wordt als zeer negatief ervaren. Het is weleens voorgekomen dat iemand voor een 'lege' auto stond, omdat de vorige gebruiker de auto niet goed aan het laadpunt heeft verbonden. Door dit *realtime* inzichtelijk te maken, zullen deze incidenten hopelijk tot het verleden behoren.

Ten slotte is het van groot belang dat de auto goed wordt achter gelaten. Zorg dat de stekker erin zit, de laadpaal geactiveerd is en dat de auto aan het laden is. Dit zodat de volgende gebruiker probleemloos kan vertrekken.

Wat vindt u prettig?

De helft van de ondervraagden noemt het gebruiksgemak als argument om voor de elektrische auto te kiezen. Een kwart noemt de Nissan Leaf specifiek. Uit de gehele enquête wordt duidelijk dat dit de meest gewaardeerde auto is.



Één van de vijf Nissan Leafs van de gemeente Zaanstad.

“Een heerlijke geluidloze auto die ook nog eens snel is. Soepel in gebruik en wendbaar. Zou graag deze auto zelf willen hebben.”

Daarnaast worden als pluspunten genoemd; stil en comfortabel, soepele rijervaring, en het geeft een goed gevoel om in een 100% elektrische auto te rijden. Daarnaast wordt de acceleratie-kracht van de Nissan Leaf meerdere malen genoemd.

“Zorg voor betrouwbaarheid, dat de auto altijd volledig opgeladen is.”

Conclusie

Uit de enquête blijkt dat het elektrisch rijden door het grote gedeelte van de gebruikers als positief wordt ervaren. Toch zijn er een hoop verbeterpunten. Twee punten springen naar voren: het overgrote deel van de respondenten zijn heel erg geïnteresseerd in een goede *state of charge* informatie (hoeveel km kan je nog rijden), of willen simpelweg een veel grotere actieradius. E-harbour zal met het nieuwe *smart grid* een aantal van deze problemen proberen te verhelpen.

“Ik vind het rijden met een elektrische auto erg prettig. Bij het rijden van langere afstanden zou ik wel bang zijn om niet voldoende actieradius te hebben.”

De gemeente Zaanstad is een van de eerste gemeenten in Nederland die met meer dan tien elektrische auto's rijdt. Door andere gemeenten wordt de gemeente Zaanstad als vooruitstrevend gezien. Dit betekent ook dat alles voor ons nieuw is, en we óók tegen zaken aanlopen die nog niet goed gaan. Door samen met de gebruikers en facilitaire dienst na te denken over de oplossingen wordt het elektrisch rijden steeds beter. Op deze manier hopen we ook de laatste kwart van de medewerkers om te krijgen; want elektrisch rijden is bovenal leuk om te doen!



Voor meer informatie zie ook:

www.e-harbours.eu

www.zaanstad.nl/klimaat

<http://eharbours.eu/showcases/showcase-zaanstad>

Opmerkingen en/of vragen?

mail: T.Groot@Zaanstad.nl

Kort overzicht belangrijkste resultaten enquête:

Wat zijn de ervaringen?

1) Wat vindt u prettig aan het rijden met de elektrisch auto?

<i>Stil en comfortabel</i>	(42%)
<i>Trekt snel op</i>	(26%)
<i>De auto rijdt soepel</i>	(26%)
<i>Milieuvriendelijk</i>	(6%)

2) Wat vindt u niet prettig aan het rijden met de elektrische auto?

<i>Beperkte actieradius</i>	(42%)
<i>Is de auto volledig opgeladen?</i>	(30%)
<i>Stilte kan voor gevaarlijke situaties zorgen</i>	(16%)
<i>Verschillende gebruiksaanwijzingen per auto</i>	(12%)

3) Wat zou u graag willen veranderen?

<i>Actieradius</i>	(54%)
<i>Sneller opladen</i>	(24%)
<i>Garantie dat de auto is opgeladen bij vertrek</i>	(20%)
<i>Er voor zorgen dat iedereen de auto goed achterlaat</i>	(4%)

4) Hoe ervaart u het rijden met de elektrische auto?

<i>Helemaal niet leuk:</i>	(16%)
<i>Niet leuk:</i>	(8%)
<i>Neutraal:</i>	(7%)
<i>Best leuk:</i>	(38%)
<i>Heel erg leuk:</i>	(31%)